|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮЗаместитель главы администрации Новосибирского района Новосибирской областиС.А. Носов |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111)Муниципальное казенное учреждение Новосибирского района Новосибирской области дополнительного образования «Детская школа искусств с. Раздольное»на 2024 год |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| На сайте образовательной организации частично отсутствует информация: рабочая программа воспитания и календарного плана воспитательной работы, об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.  | Обеспечить размещение и поддержании на качественном уровне недостающей информации на официальном сайте Продолжать своевременно актуализировать содержание и порядок информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами | до 10.02.24 | Вакорин П.Г. директор | В новом здании школы соблюдены условия для посещения инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 20.12.2024 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет | Продолжить работу по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг потребителю | 31.08.2024 | Вакорин П.Г. директор |  | 20.12.2024 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| В здании отсутствует отсутствуют сменные кресла-коляски.  | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Предусмотреть возможность образовательных услуг на дому по адаптивной общеразвивающей программе «Творчество без границ»; | 01.09.2024в течении учебного года  | Вакорин П.Г. директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Замечаний нет | Беседы с сотрудниками по культуре поведения, вежливого обращения с участниками образовательных отношений  | 30.08.2024 | Кулинская Е.Н. методист |  | 20.12.2024 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет | Коррекция расписания учебных занятий с учетом пожеланий родителей (законных представителей) обучающихся | 01.09.2024 | Кулинская Е.Н. методист |  |  |