|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | УТВЕРЖДАЮ  Заместитель главы администрации Новосибирского района  Новосибирской области  С.А. Носов | | | |
|  | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | | | |
|  | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) | | | |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111) Муниципальное казенное учреждение Новосибирского района Новосибирской области дополнительного образования «Детская школа искусств с. Раздольное»на 2024 год | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
| На сайте образовательной организации частично отсутствует информация: рабочая программа воспитания и календарного плана воспитательной работы, об  условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. | Обеспечить размещение и поддержании на качественном уровне недостающей информации на официальном сайте  Продолжать своевременно актуализировать содержание и порядок информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами | до 10.02.24 | Вакорин П.Г. директор | | В новом здании школы соблюдены условия для посещения инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 20.12.2024 | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| Замечаний нет | Продолжить работу по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг потребителю | 31.08.2024 | Вакорин П.Г. директор | |  | 20.12.2024 | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| В здании отсутствует  отсутствуют сменные кресла-коляски. | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.  Предусмотреть возможность образовательных услуг на дому по адаптивной общеразвивающей программе «Творчество без границ»; | 01.09.2024  в течении учебного года | Вакорин П.Г. директор | |  |  | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
| Замечаний нет | Беседы с сотрудниками по культуре поведения, вежливого обращения с участниками образовательных отношений | 30.08.2024 | Кулинская Е.Н. методист | |  | 20.12.2024 | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
| Замечаний нет | Коррекция расписания учебных занятий с учетом пожеланий родителей (законных представителей) обучающихся | 01.09.2024 | Кулинская Е.Н. методист | |  |  | | |